

Анализ работы с обращениями граждан
за 1 кв 2018 года в администрации Дятьковского района

№ п/п		2018 год	2017год	+/-
1.	Всего поступило обращений	164	143	+21
2.	В том числе писем	133	103	+30
3.	В т.ч. из администрации Брянской области	57	24	+33
4.	Принято граждан на личном приеме	31	40	-9
5.	В т.ч. руководителем муницип.образования	30	39	-9
6.	Получено коллективных обращений	16	21	-5
7.	Получено повторных обращений	-	-	-
8.	Рассмотрено обращений:			
8.1.	В установленные законом сроки	164	143	+2
8.2.	С нарушением установленного срока	-		
9.	Решено положительно	16	36	-20
10.	Отказано			
11.	Разъяснено	148	107	+41
12.	Проверено с выездом на место	26	48	-22
13.	Выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан	-	-	-
14.	Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказание	-	-	-
15.	Тематика поступивших обращений			
15.1.	Промышленность	1	-	+1
15.2.	Сельское хозяйство			
15.3.	Землепользование и экология	27	16	+11
15.4.	Строительство	1	-	+1
15.5.	Жилищные вопросы	23	21	+2
15.6.	ЖКХ/ в т.ч. газификация	76	70	+6
15.7.	Торговля и бытовое обслуживание	1	7	-6
15.8.	Связь и телефонизация	-	2	-2
15.9.	Транспорт	5	6	-1
15.10.	Трудовые отношения	2	3	-1
15.11.	Социальное обеспечение	10	7	+3
15.12.	Здравоохранение	1	1	-
15.13.	Образование	1	1	-
15.14.	Культура, наука, спорт	3	-	+3
15.15.	Закон и правопорядок	1	3	-2
15.16.	Экономика и финансы			
15.17.	Деятельность муниципальных органов	2	-	+2
15.18.	Иные вопросы	10	6	+4