

**СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ**  
о поступивших письменных, устных обращениях граждан  
в администрацию Дятьковского района в 2016г.

№ п/п	Вопрос	Всего	Письмен.	Устных	Результат рассмотрения			Повторно	На контроль
					удовлетв.	разъяснено	отказано		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Промышленность	4	4			4			4
2	Сельское хозяйство								
3	Землепользование и экология	81	59	22	9	72		3	80
4	Строительство	10	8	2	1	9			10
5	Жилищные вопросы	100	66	34	7	93			90
6	Жилищно-коммунальное хозяйство, в т.ч. газификация	339	293	46	96	243		2	330
7	Торговля и бытовое обслуживание	20	19	1	8	12			20
8	Связь и телефонизация								
9	Транспорт	29	23	6	2	27			29
10	Трудовые отношения и зарплата	9	6	3		9			8
11	Социальное обеспечение	22	17	5	14	8			22
12	Здравоохранение	2	1	1	1	1			2
13	Образование	2	2		1	1			2
14	Культура, наука, спорт	9	8	1		9			9
15	Вопросы правопорядка	1	1			1			1
16	Экономика и финансы								
17	Деятельность муниципальных органов								
18	Иные вопросы	49	34	15	9	40			41
	<b>И Т О Г О:</b>	<b>677</b>	<b>541</b>	<b>136</b>	<b>148</b>	<b>529</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>648/29*</b>
	<b>+ - к 2015г.</b>	<b>-29</b>	<b>+27</b>	<b>-56</b>	<b>-55</b>	<b>+26</b>	<b>-</b>	<b>-6</b>	<b>-29</b>

\*- разъяснено  
в день приема

Начальник отдела организационной работы  
Исп. Королева Л.А., 3-37-38




Е.Г.Ларина

**КАЧЕСТВЕННАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА  
обращений граждан, поступивших в администрацию  
Дятьковского района в 2016 году**

п/п	Вопрос	Всего	пись- менных	устных	Результат рассмотрения		Повторно (в т.ч.)	На контроль
					удовлетвор ено	разъяс- нено		
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>
1	Коллективные	95	95	-	21	74		95
2	Участники и инвалиды войны	15	13	2	5	10		15
3	Многодетные семьи	16	14	2	2	14		14
4	Ликвидаторы на ЧАЭС	6	2	4		6		6
5	Беженцы							
6	Пенсионеры	127	81	46	23	104		119
7	Анонимные	2	2	-		2		2

Анализ работы с обращениями граждан  
за 2016 год в администрации Дятьковского района

№ п/п		2016 год	2015 год	+/-
1.	<b>Всего поступило обращений</b>	677	706	-29
2.	В том числе писем	541	514	+27
3.	В т.ч. из администрации Брянской области	143	153	-10
4.	Принято граждан на личном приеме	136	192	-56
5.	В т.ч. руководителем муницип.образования	128	113	+15
6.	Получено коллективных обращений	95	106	-11
7.	Получено повторных обращений	5	11	-6
8.	<b>Рассмотрено обращений:</b>			
8.1.	В установленные законом сроки	677	706	-29
8.2.	С нарушением установленного срока	-		
9.	Решено положительно	148	203	-55
10.	Отказано	-		
11.	Разъяснено	529	503	+26
12.	Проверено с выездом на место	209	196	+13
13.	Выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан	1		+1
14.	Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказание	1		+1
15.	<b>Тематика поступивших обращений</b>			
15.1.	Промышленность	4	-	+4
15.2.	Сельское хозяйство			
15.3.	Землепользование и экология	81	68	+13
15.4.	Строительство	10	6	+4
15.5.	Жилищные вопросы	100	80	+20
15.6.	ЖКХ/ в т.ч. газификация	339	350	-11
15.7.	Торговля и бытовое обслуживание	20	19	-1
15.8.	Связь и телефонизация	-	3	-3
15.9.	Транспорт	29	10	+19
15.10.	Трудовые отношения	9	14	-5
15.11.	Социальное обеспечение	22	63	-41
15.12.	Здравоохранение	2	14	-12
15.13.	Образование	2	14	-12
15.14.	Культура, наука, спорт	9	7	+2
15.15.	Закон и правопорядок	1	2	-1
15.16.	Экономика и финансы			
15.17.	Деятельность муниципальных органов			
15.18.	Иные вопросы	49	57	-8