

Анализ работы с обращениями граждан
за 2017 год в администрации Дятьковского района

№ п/п		2017 год	2016год	+/-
1.	Всего поступило обращений	706	677	+29
2.	В том числе писем	546	541	+5
3.	В т.ч. из администрации Брянской области	134	143	-9
4.	Принято граждан на личном приеме	160	136	+24
5.	В т.ч. руководителем муницип.образования	150	128	+22
6.	Получено коллективных обращений	103	95	+8
7.	Получено повторных обращений	5	5	-
8.	Рассмотрено обращений:	706	677	+29
8.1.	В установленные законом сроки	706	677	+29
8.2.	С нарушением установленного срока			
9.	Решено положительно	150	148	+2
10.	Отказано			
11.	Разъяснено	556	529	+27
12.	Проверено с выездом на место	238	209	-29
13.	Выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан	-	1	-
14.	Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказание	-	1	-
15.	Тематика поступивших обращений			
15.1.	Промышленность	9	4	+5
15.2.	Сельское хозяйство			
15.3.	Землепользование и экология	92	81	+11
15.4.	Строительство	5	10	-5
15.5.	Жилищные вопросы	75	100	-25
15.6.	ЖКХ/ в т.ч. газификация	392	339	+53
15.7.	Торговля и бытовое обслуживание	18	20	-2
15.8.	Связь и телефонизация	2	-	+2
15.9.	Транспорт	12	29	-17
15.10.	Трудовые отношения	6	9	-3
15.11.	Социальное обеспечение	37	22	+15
15.12.	Здравоохранение	4	2	+2
15.13.	Образование	3	2	+1
15.14.	Культура, наука, спорт	4	9	-5
15.15.	Закон и правопорядок	3	1	+2
15.16.	Экономика и финансы			
15.17.	Деятельность муниципальных органов	5		+5
15.18.	Иные вопросы	39	49	-10

С В Е Д Е Н И Я
о количестве обращений граждан, поступивших
в администрацию Дятьковского района в 2017 г.

№№ п/п	Наименование муниципальных образований	Числ. насел. (тыс.чел)	Поступило обращений			К-во обр. на 1 тыс. населения
			всего	пись- менных	устных	
1.	Дятьковское городское поселение	27,3	526	404	122	19,2
1.1.	в т.ч. г.Дятьково	27,0	518	397	121	19,1
2.	Ивотское городское поселение	7,7	36	29	7	4,6
3.	Бытошское городское поселение	5,0	26	22	4	5,2
4.	Любохонское городское поселение	6,5	27	22	5	4,1
5.	Старское городское поселение	4,6	24	22	2	5,2
6.	Слободищенское сельское поселение	2,6	6	4	2	2,3
7.	Березинское сельское поселение	2,7	6	6	-	2,2
8.	Большежуковское поселение	2,9	32	20	12	11
9.	Немеричское сельское поселение	0,7	7	1	6	0,1
10.	Верховское сельское поселение	0,2	4	4	-	0,2
	Муниципальное образование «Дятьковский район»	60,2	706	546	160	11,7
	в т.ч. иногородних		12	12	-	

КАЧЕСТВЕННАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА
 обращений граждан, поступивших в администрацию
 Дятьковского района в 2017 году

п/п	Вопрос	Всего	пись- менных	устных	Результат рассмотрения		Повторно (в т.ч.)	На контроль
					удовлетвор- ено	разъяс- нено		
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>
1	Коллективные	103	103	-	24	79	-	103
2	Участники и инвалиды войны	11	11	-	-	11		11
3	Многодетные семьи	15	11	4	3	12		15
4	Ликвидаторы на ЧАЭС	3	1	2	-	3		3
5	Пенсионеры	169	92	77	29	140		149
6	Анонимные	-						

СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
о поступивших письменных, устных обращениях граждан
в администрацию Дятьковского района в 2017г.

№ п/п	Вопрос	Всего	Письмен.	Устных	Результат рассмотрения			Повторно	На контроль
					удовлетв.	разъяснено	отказано		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Промышленность	9	7	2		9			9
2	Сельское хозяйство								
3	Землепользование и экология	92	60	32	10	82			89
4	Строительство	5	3	2		5			3
5	Жилищные вопросы	75	43	32	3	72			74
6	Жилищно-коммунальное хозяйство, в т.ч. газификация	392/4	337/4	55	91	301/4			382
7	Торговля и бытовое обслуживание	18	16	2	10	8			18
8	Связь и телефонизация	2	1	1	1	1			1
9	Транспорт	12	10	2	3	9			11
10	Трудовые отношения и зарплата	6	3	3	1	5			5
11	Социальное обеспечение	37	30	7	18	19			36
12	Здравоохранение	4	3	1	1	3			4
13	Образование	3	1	2	3				3
14	Культура, наука, спорт	4	3	1		4			4
15	Вопросы правопорядка	3	2	1	2	1			3
16	Экономика и финансы								
17	Деятельность муниципальных органов	5	5	-		5			5
18	Иные вопросы	39	22	17	7	32			30
	И Т О Г О:	706	546	160	150	556		5	678/28*
	+ - к 2016г.	+29	+5	+24	+2	+27		-	+29

